

# PRAVIDLA POSKYTIVÁNÍ SLUŽEB UŽIVATELŮM KONFIGURÁTORU WINDOW4U

## § 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tato pravidla definují zásady používání *konfigurátoru Window4U* pro *zákazníky* a *uživatele*, včetně podmínek, za kterých společnost EKO-OKNA S.A. poskytuje služby *uživatelům konfigurátoru Window4U*.
2. Technickou podmínkou používání *konfigurátoru Window4U* je vlastnictví zařízení s přístupem k síti internet, které je vybaveno internetovým prohlížečem, a také vlastnictví e-mailového účtu.

## § 2. DEFINICE

1. **Konfigurátor Window4U** – je internetový konfigurátor pro prezentaci, propagaci a reklamu zboží nabízeného *operátorem*. Přístup ke *konfigurátoru* spravovanému *operátorem* je možný na internetové adrese [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu). **Účet** – aktivovaný *operátorem* pro *uživatele* je množinou údajů o *uživatelích*, informací o jeho aktivitě, činnosti a záležitostech, které provádí v rámci *konfigurátoru Window4U*.
  2. **Operátor** – společnost EKO-OKNA S.A. se sídlem v: Polsku, v Kornicích, DIČ 6391813241, IČO 277925708. *Operátor* není *uživatel* *konfigurátoru WINDOW4U* ve smyslu těchto pravidel. *Operátor* umožňuje *zákazníkovi* zvolit si sortiment, který jej zajímá, a kontaktovat *uživatele*.
  3. **Správce osobních údajů** – společnost EKO-OKNA S.A. se sídlem v: Polsku, v Kornicích, DIČ 6391813241, IČO 277925708.
  4. **Uživatel** - dealer/prodejce – chápán jako plnoletá fyzická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům, právnická osoba, organizační jednotka, kterým právní předpisy přiznávají právní subjektivitu, a také ty, které nemají právní subjektivitu, ale které mohou vlastním jménem nabývat práv a přijímat závazky, které si v režimu, jež předpokládají tato *pravidla*, vytvořily vlastní *účet*. Ve smyslu tohoto *konfigurátoru* je prodejcem/dealerem pouze autorizovaný obchodní partner společnosti Eko-Okna S. A.
  5. **Zákazník** – fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka, která není právnickou osobou, které přiznávají právní způsobilost speciální předpisy, která zadává *objednávky* v rámci *konfigurátoru Window4U*. Pro používání *konfigurátoru* si *zákazník* nemusí zakládat *účet*.
- Zákazníkem je také spotřebitel.** Za spotřebitele se považuje fyzická osoba, která s podnikatelem provádí právní činnost, jež nesouvisí přímo s její podnikatelskou nebo profesionální činností, podle čl. 22<sup>1</sup> Občanského zákoníku Polské republiky.
6. **Smlouva** – smlouva o poskytování *služeb* v *konfigurátoru Window4U* uzavřená mezi *uživatel* a *operátorem* na dobu neurčitou, v režimu určeném těmito *pravidly*, jejímž předmětem je poskytování *služeb* v rozsahu a za podmínek, jež jsou obsahem těchto *pravidel*.
  7. **Pravidla** - tato pravidla.

## § 3. OBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ KONFIGURÁTORU WINDOW 4U

1. Používání *konfigurátoru Window4U* *uživatel* není zpoplatněno.
2. Za účelem používání *konfigurátoru* je nutné vyplnit formulář žádosti, který je následně schválen *operátorem*. Potvrzení o uděleném přístupu k *úctu* a získání statusu *uživatele* bude odesláno na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti. V případě, že *operátor* odmítne udělit přístup, bude tato informace také odeslána na e-mailovou adresu subjektu/osoby, která odeslala formulář žádosti.
3. *Operátor* není prodejcem nebo stranou transakcí, které provádějí *uživatelé*. *Operátor* v *konfigurátoru Window4U* informuje o výrobcích a umožňuje *uživatel* kontaktovat *zákazníka* za účelem uzavření *smlouvy* o prodeji.
4. *Zákazník*, který používá *konfigurátor* je požádán o zadání poštovního směrovacího čísla, na jehož základě je přesměrován

k nejbližšímu *zákazníkovi – uživateli* v okolí. Následně, po zvolení zboží, které jej zajímá, vyplňuje formulář žádosti, na jehož základě *konfigurátor* předá *uživateli* žádost daného *zákazníka*. Následně *uživatel* kontaktuje *zákazníka*, aby si vzájemně dohodli detaily a dokončili prodej.

5. Informace, které se nacházejí na stránkách *konfigurátoru* [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu), nejsou nabídkou ve smyslu Občanského zákoníku Polské republiky, jsou pouze pozvánkou/výzvou k uzavření *smlouvy* (v souladu s čl. 71 Občanského zákoníku Polské republiky).
6. *Operátor* si vyhrazuje právo na změnu cen zboží, které je v nabídce, zařazování nového zboží do nabídky, pořádání a odvolávání propagačních kampaní na stránce *konfigurátoru* a také k provádění změn v těchto kampaních.
7. *Operátor* není zodpovědný za neprovedení nebo vadné provedení závazku *uživatelem*.
8. Autorská a vlastnická práva na součásti *konfigurátoru Window4U* (logotypy jeho internetových stránek, jejich obsah a kompozice) a také práva průmyslového vlastnictví, včetně práva k obchodním známkám umístěných na internetových stránkách, patří *operátorovi* nebo třetím stranám, přičemž *operátor* má právo je používat k informačním účelům v *konfigurátoru Window4U*.
9. *Operátor* bude provádět nutné technické odstávky pokud možno v nočních hodinách.
10. Automatizovaný přístup do *konfigurátoru Window4U* a k jeho obsahu je bez výslovného souhlasu *operátora* zakázán. Souhlas musí být udělen v písemné podobě. Zejména je zakázáno používat boty, indexující roboty a jiné automatizované nástroje, které umožňují používání internetových stránek bez zásahu *uživatele*.
11. *Uživatel* není oprávněn kopírovat, šířit, reprodukovat nebo měnit jakýkoliv obsah, včetně dat, která jsou umístěna v *konfigurátoru Window4U*.
12. *Uživatel* se zavazuje neumisťovat jakýkoliv obsah, jehož zveřejnění může být považováno za porušení dobrých mravů.
13. *Operátor* se neúčastní navazování kontaktu mezi *zákazníkem* a *uživatelem konfigurátoru*.
14. *Operátor* se neúčastní ani nezprostředkovává prodej zboží nabízeného *uživatelem*.
15. *Operátor* není zodpovědný za reálné dohody mezi *zákazníkem* a *uživatelem konfigurátoru*.

#### § 4. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY, PŘIHLÁŠENÍ

1. Registrace v *konfigurátoru Window4U* následuje po předchozím souhlasu s těmito *pravidly* a vyplnění údajů *uživatele* do formuláře, zejména takových, jako jsou firemní údaje, DIČ, jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a také heslo. Zadané údaje musí odpovídat skutečnému stavu, tedy musí být pravdivé, aktuální a úplné.
2. Po vyplnění registračního formuláře obdrží *uživatel* na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci, e-mailovou zprávu s potvrzením registrace a také jinými zákonnými požadavky, na kterou musí *uživatel* kliknout za účelem dokončení procesu registrace.
3. Uzavření *smlouvy* o poskytování služeb podle podmínek určených *pravidly* mezi *uživatelem* a *operátorem* je uskutečněno v okamžiku ukončení registračního procesu, a to způsobem popsáním v bodě č. 2.
4. V rámci uzavření *smlouvy*, o které je řeč v bodě č. 4, *operátor* vytvoří a zpřístupní *uživateli účet* na *Window4U*, který umožňuje používání *konfigurátoru* v souladu s těmito *pravidly*.
5. Používání cizích *účtů* a zpřístupňování *účtů* třetím osobám je zakázáno.

#### § 5. OSOBNÍ ÚDAJE; OCHRANA SOUKROMÍ

1. Osobní údaje *uživatelů* jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zákonem ze dne 10. května 2018 Sb. zák. Polské republiky pol. 1000 o ochraně osobních údajů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679, které je dále

nazýváno GDPR. Osobní údaje *uživatelů* jsou zpracovávány za tím účelem, aby mohl *operátor* poskytovat těmto *uživatelům* služby, jež jsou uvedeny v těchto *pravidlech*.

2. *Operátor* používá dostupné technické a organizační prostředky, které umožňují ochranu zpracovávaných osobních údajů, včetně programového zabezpečení (mezi jinými šifrovací systémy). *Operátor* zabezpečuje osobní údaje proti jejich zpřístupnění nepovolaným osobám, proti jiným případům jejich zveřejnění a také proti jejich zničení nebo neoprávněné změně uvedených osobních údajů, stejně jako proti jejich zpracování za porušení platných právních předpisů.

3. *Operátor* zajišťuje *uživatelům* výkon pravomocí, které vyplývají ze zákona o ochraně osobních údajů, včetně práva na přístup k obsahu svých osobních údajů a jejich opravu a také práva na kontrolu zpracování svých osobních údajů podle pravidel popsanych v zákoně. V rámci výkonu práva na kontrolu zpracování svých osobních údajů mají *uživatelé* zejména právo podávat - v případech určených v zákoně o ochraně osobních údajů - písemné, odůvodněné žádosti o pozastavení zpracování osobních údajů z důvodu zvláštní situace a také právo podávat námitku vůči zpracování svých osobních údajů. *Uživatelé* také mají právo na opravu, odstranění, omezení a přenesení svých osobních údajů.

4. *Operátor* nepoužívá pro účely, které souvisí se správou serverů, přímo IP adresy počítačů *uživatelů*. K internetové stránce *Window4U* je přiřazen účet Google Analytics, ale shromažďování statistických údajů provádí společnost Google, *operátor* má přístup pouze ke zpracované verzi těchto údajů.

5. Osobní údaje *zákazníků* v podobě: jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy jsou předávány *uživateli*, který se stává samostatným *správce* osobních údajů *zákazníka*. Osobní údaje *zákazníka* jsou *uživateli* předávány pouze v rámci *konfigurátoru*. *Operátor* nebude zpracovávat osobní údaje *zákazníka* za jiným, než výše uvedeným účelem.

6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nutné k navázání kontaktu s *uživatelem* a dále k uzavření *smlouvy* o prodeji. Neuvedení údajů určených ve formuláři podstatně zkomplikuje nebo dokonce znemožní navázání kontaktu *uživatelem*.

7. Podání žádosti na odstranění osobních údajů, podání námítky nebo výkon jiných práv, která vyplývají z GDPR nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které bylo provedeno před podáním žádosti.

8. Pro podání žádosti určené v GDPR se nutné kontaktovat *operátora* na e-mailové adrese: [iod@ekookna.pl](mailto:iod@ekookna.pl)

9. Po odstranění *úctu uživatele* v souladu s par. 7, jsou jeho osobní údaje zcela odstraněny z databáze. Zachována zůstává pouze historie samotných odeslaných *objednávek* (pouze k náhledu pro *operátora*). Přístup k těmto údajům bude zpracováván po dobu, která je nutné pro obranu před případnými nároky.

10. Poskytnutí osobních údajů *uživatelem* je nutné, s ohledem na proces ověřování autorizovaných firemních prodejen *operátora*. Zpracování osobních údajů *uživatele* je nutné pro vytvoření *úctu v konfigurátoru* a k získání statusu *uživatele*.

11. V případě předání osobních údajů *konfigurátorem* se *správce* osobních údajů stává *uživatel* a na něm spočívají povinnosti, které vyplývají z GDPR.

## § 6. REKLAMACE

1. Reklamací je nutné nahlásit přímo *uživateli konfigurátoru*. Reklamační hlášení musí obsahovat popis události, která je důvodem reklamací.

2. Údaje *uživatele*, který se účastní prodeje zboží, jsou dostupné přímo v *konfigurátoru WINDOW4U*.

2. Reklamací budou posouzeny *uživatelem* v termínu 14 dnů ode dne, kdy obdrží správně ohlášenou a kompletní reklamací.

3. *Operátor* není subjektem, který by byl oprávněn přijímat a předávat *uživateli* reklamační hlášení.

4. *Operátor* není zodpovědný za chybné nebo omylem předané reklamační hlášení neoprávněnému *uživateli*.

## § 7. UKONČENÍ SMLOUVY V ROZSAHU POUŽÍVÁNÍ KONFIGURÁTORU WINDOW4U

1. Předmětná *smlouva* na poskytování služeb *operátorem* je uzavřena na dobu neurčitou s možností jejího ukončení *uživatel* s okamžitou platností.
2. *Operátor* má právo ukončit výše uvedenou *smlouvu* v **případě hrubého porušení** právních předpisů nebo ustanovení těchto pravidel *uživatel*, respektive od *smlouvy* odstoupit se 7denní výpovědní lhůtou.
3. Prohlášení o ukončení *smlouvy* může *uživatel* podat písemně na adresu *operátora* nebo elektronickou poštou na adresu [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)
4. Po ukončení výše uvedené *smlouvy* bude *uživateli* zablokován přístup do *konfigurátoru* a jeho *účet* bude odstraněn.

## § 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. *Operátor* si vyhrazuje právo na změny těchto *pravidel*.
2. Změny *pravidel* jsou účinné v termínu určeném *operátorem*, ne však kratším než 7 dnů, ode dne ohlášení těchto změn a také ode dne zaslání adekvátního oznámení *uživatelům*.
3. V případě, že *uživatel* nesouhlasí s novými *pravidly*, je oprávněn ukončit *smlouvu*, a další používání *konfigurátoru* tedy nadále není možné v souladu s bodem č. 7 podbod č. 1.
4. Ve všech záležitostech, které neupravují tato *pravidla*, platí předpisy Občanského zákoníku Polské republiky, zákona o ochraně osobních údajů a ostatních zákonů polského právního řádu.
5. Veškeré spory mezi *smluvními* stranami budou řešeny soudem místně příslušným pro sídlo *operátora*.

Tato pravidla jsou účinná **ode dne 30.10.2019.**

## § 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, ZMĚNY PRAVIDEL

1. V případě změny obsahu těchto *pravidel* jsou *zákazník* a *uživatel* povinni se seznámit s jejich změněným obsahem. Podmínkou používání *konfigurátoru* je souhlas s těmito *pravidly*.